

---

**Załącznik nr 1****OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

---

Kraków, dnia 08 maja 2018 roku

**OBOWIĄZEK INFORMACYJNY**

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z realizacją procesu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej przez spółkę pod firmą WELCOME Airport Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji procesu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej jest spółka pod firmą WELCOME Airport Services spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000052842, NIP: 5222530215, REGON: 016257904 (dalej jako: „WELCOME”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WELCOME możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@welcome-as.pl">iod@welcome-as.pl</a> .

---

*Data sporządzenia*

08/05/2018

*Data przyjęcia*

08/05/2018

*Nowelizacja nr*

0

*Data nowelizacji*00/00/0000

---

<p>Jaki jest zakres przetwarzanych przez WELCOME moich danych osobowych?</p>	<p>W celu realizacji procesu świadczenia usług, tj. dla celów związanych z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prawidłową realizacją świadczonych usług w zakresie obsługi handlingowej samolotów, obsługi pasażerskiej i obsługi bagażowej,</li> <li>• udzielaniem informacji dotyczących statusu realizowanych usług,</li> <li>• rozpatrywaniem składanych przez Ciebie reklamacji,</li> <li>• informowaniem na temat świadczonych przez Nas usług tj. informacji marketingowych, w tym informacji handlowych przesyłanych drogą elektroniczną,</li> </ul> <p>niezbędne jest umożliwienie nam przetwarzania następujących danych osobowych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• imię i nazwisko,</li> <li>• adres,</li> <li>• adres e-mail,</li> <li>• numer telefonu,</li> <li>• numer NIP,</li> <li>• numer REGON,</li> <li>• numer PESEL,</li> <li>• numer PASZPORTU,</li> <li>• informacje dotyczące stanu zdrowia.</li> </ul>					
<p>Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?</p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako podmiot realizujący proces świadczenia usług za pośrednictwem środków komunikacji na odległość, przez co rozumiemy:</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Cel przetwarzania</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Ustalenie Twoich danych w celu realizacji procesu świadczenia usług tj. w celu określenia podmiotu, który szuka informacji na temat świadczonych usług, chce zamówić obsługę handlingową lub planuje podpisać umowę na obsługę naziemną.</p> </td> <td style="vertical-align: top; text-align: center;"> <p>Art. 6 ust. 1 RODO</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)	<p>Ustalenie Twoich danych w celu realizacji procesu świadczenia usług tj. w celu określenia podmiotu, który szuka informacji na temat świadczonych usług, chce zamówić obsługę handlingową lub planuje podpisać umowę na obsługę naziemną.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 RODO</p>
Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)					
<p>Ustalenie Twoich danych w celu realizacji procesu świadczenia usług tj. w celu określenia podmiotu, który szuka informacji na temat świadczonych usług, chce zamówić obsługę handlingową lub planuje podpisać umowę na obsługę naziemną.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 RODO</p>					

Data sporządzenia

08/05/2018

Data przyjęcia

08/05/2018

Nowelizacja nr

0

Data nowelizacji

00/00/0000

	<p>Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. prawidłowo zrealizować usługę asystowania klientów wymagających specjalnej opieki</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, jakim jest weryfikacja, czy wykonanie obowiązków ciężących na administratorze z tytułu świadczenia usług handlingowych oraz obsługi naziemnej zostało zrealizowane w prawidłowy sposób.</p>
	<p>Zapewnienie Ci odpowiedniej jakości usług, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie świadczenia usług lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO</p>

<i>Data sporządzenia</i>	<i>Data przyjęcia</i>	<i>Nowelizacja nr</i>	<i>Data nowelizacji</i>
08/05/2018	08/05/2018	0	00/00/0000

	<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>
	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości.</p>
<p>Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile zapotrzebowania naszych klientów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy świadczenia usług (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: iod@welcome-as.pl.</p>	

<i>Data sporządzenia</i>	<i>Data przyjęcia</i>	<i>Nowelizacja nr</i>	<i>Data nowelizacji</i>
08/05/2018	08/05/2018	0	00/00/0000

<p>Komu przekazywane są moje dane osobowe?</p>	<p>Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury teleinformatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dostawcom usług zaopatrujących WELCOME w rozwiązania teleinformatyczne, techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą Spółką oraz świadczenie obsługi handlingowej samolotów, obsługi pasażerskiej i obsługi cargo,</li> <li>• dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WELCOME w dochodzeniu należnych roszczeń, w szczególności kancelariom prawnym oraz firmom windykacyjnym,</li> <li>• osobom upoważnionym przez Ciebie.</li> </ul>
<p>Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Twoje dane mogą być przekazywane do państw spoza Unii Europejskiej, tylko i wyłącznie, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• państwa te spełniają wymagania bezpieczeństwa dotyczące Danych Osobowych określone w RODO oraz</li> <li>• jest to niezbędne dla realizacji procesu sprzedaży (np. zamówienie produktu, który dostępny jest wyłącznie poza terenem Unii Europejskiej).</li> </ul>
<p>Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?</p>	<p>Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>

<i>Data sporządzenia</i>	<i>Data przyjęcia</i>	<i>Nowelizacja nr</i>	<i>Data nowelizacji</i>
08/05/2018	08/05/2018	0	00/00/0000

<p>Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?</p>	<p>Ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz, a tym samym zrealizowania przez nas jakiegokolwiek usługi. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową zrealizowania usługi, jednak może to uniemożliwić nam np. prawidłową realizację usługi.</p>
<p>Jakie mam prawa?</p>	<p>Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WELCOME sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez kontakt telefoniczny, stronę internetową czy wysyłając wiadomość na adres e-mail: <a href="mailto:iod@welcome-as.pl">iod@welcome-as.pl</a>. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
<p>Definicje i skróty</p>	<p><b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.</p>

<i>Data sporządzenia</i>	<i>Data przyjęcia</i>	<i>Nowelizacja nr</i>	<i>Data nowelizacji</i>
08/05/2018	08/05/2018	0	00/00/0000