INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PASAŻERÓW PRZEZ WELCOME AIRPORT SERVICES

1. Informacje ogólne

Niniejsza informacja przedstawia zasady przetwarzania danych osobowych pasażerów przez WELCOME Airport Services sp. z o.o. („WELCOME"), świadczącego usługi obsługi naziemnej na rzecz przewoźników lotniczych.

WELCOME przetwarza dane osobowe pasażerów wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powierzonych usług obsługi naziemnej, na udokumentowane polecenie przewoźnika lotniczego oraz zgodnie z jego instrukcjami.

Usługi świadczone przez WELCOME w zakresie obsługi pasażerów obejmują w szczególności:

- odprawę pasażerską,
- weryfikację dokumentów podróży,
- obsługę pasażerów w strefach odlotów i przylotów,
- obsługę wejścia na pokład statku powietrznego,
- obsługę wyjścia z pokładu statku powietrznego;
- obsługę bagażu rejestrowanego,
- obsługę pasażerów wymagających szczególnej pomocy (PRM),
- obsługę sytuacji nieregularnych związanych z realizacją lotu (m.in. związanych z opóźnieniem czy odwołaniem lotu),
- realizację innych czynności związanych z obsługą pasażerów i lotów na lotnisku (m.in. transport naziemny pasażerów i bagażów rejestrowanych).

---

2. Administrator danych i podmiot przetwarzający

Administratorem danych osobowych pasażerów są przewoźnicy lotniczy („Administrator danych osobowych"), z którym pasażer zawarł umowę przewozu lub przez którego lot jest realizowany.

WELCOME, obsługując Państwa, jest podwykonawcą przewoźnika lotniczego i przetwarza Państwa dane osobowe w imieniu i na rzecz przewoźnika lotniczego.

Oznacza to, że WELCOME jest **podmiot przetwarzającym (procesorem)** w rozumieniu art. 4 pkt 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO").

WELCOME nie określa samodzielnie celów ani sposobów przetwarzania danych osobowych pasażerów i przetwarza dane wyłącznie:

- w imieniu i na rzecz Administratora,
- na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
- na udokumentowane polecenie Administratora,
- zgodnie z instrukcjami Administratora,
- przy zastosowaniu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych osobowych.

Wnioski dotyczące realizacji praw osób, których dane dotyczą, należy kierować do właściwego przewoźnika lotniczego będącego administratorem danych.

Jeżeli taki wniosek prześlą Państwo do WELCOME:

- żądanie nie zostanie przez nas zrealizowane;
- żądanie zostanie przez nas niezwłocznie przesłane do właściwego przewoźnika lotniczego.

---

3. Źródło pozyskania danych

WELCOME otrzymuje dane osobowe pasażerów od administratorów danych, tj. przewoźników lotniczych oraz z systemów i aplikacji wykorzystywanych do obsługi ruchu lotniczego i pasażerskiego, udostępnionych przez przewoźników lotniczych, zarządzających lotniskami lub inne uprawnione podmioty.

W niektórych przypadkach dane mogą być pozyskiwane bezpośrednio od pasażera podczas realizacji czynności związanych z obsługą naziemną.

---

4. Kategorie przetwarzanych danych

W związku ze świadczeniem usług obsługi naziemnej WELCOME może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo),
- dane zawarte w dokumentach podróży,
- numer rezerwacji (PNR),
- numer biletu lotniczego,
- informacje dotyczące lotu i podróży,

- informacje dotyczące bagażu,
- dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej),
- informacje dotyczące szczególnych potrzeb pasażera związanych z podróżą (wyłącznie w zakresie kodu pomocy np. asysta czy wózek inwalidzki),
- inne dane niezbędne do realizacji usług obsługi naziemnej.

---

5. Cele przetwarzania danych

WELCOME przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu realizacji zadań powierzonych przez Administratora, w szczególności w zakresie:

- odprawy pasażerskiej,
- weryfikacji uprawnień do odbycia podróży,
- obsługi bagażu rejestrowanego,
- organizacji wejścia na pokład i opuszczania statku powietrznego,
- obsługi pasażerów wymagających szczególnej pomocy,
- obsługi sytuacji nieregularnych i zakłóceń operacyjnych,
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów dotyczących bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego,
- wykonywania innych czynności związanych z obsługą lotów.

---

6. Odbiorcy danych

Dostęp do danych osobowych mogą posiadać wyłącznie osoby i podmioty upoważnione przez Administratora lub za jego zgodą lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- przewoźnicy lotniczy,
- zarządzający lotniskami,
- podmioty świadczące usługi związane z bezpieczeństwem lotnictwa cywilnego,
- organy administracji publicznej, służby graniczne, celne i bezpieczeństwa,
- dostawcy systemów informatycznych wykorzystywanych do obsługi lotniczej,
- podmioty wspierające WELCOME w zakresie usług IT, audytu lub doradztwa, jeżeli dostęp do danych jest niezbędny do realizacji tych usług.

Decyzje dotyczące udostępniania danych osobowych podejmuje administrator, czyli właściwy przewoźnik lotniczy. WELCOME, działający jako podmiot przetwarzający, nie udostępnia danych we własnym imieniu ani nie określa samodzielnie odbiorców danych. Wyjątkiem są sytuacje, gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub z udokumentowanej instrukcji administratora.

Wnioski dotyczące udostępniania danych osobowych powinny być kierowane do właściwego przewoźnika lotniczego. Wszelkie wnioski dotyczące udostępnienia danych osobowych otrzymane przez WELCOME będą niezwłocznie przekazywane właściwemu przewoźnikowi lotniczemu do rozpatrzenia, chyba że obowiązek udzielenia informacji przez WELCOME wynika bezpośrednio z obowiązujących przepisów prawa.

---

7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (poza Unię Europejską) może następować wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Za podstawy prawne i zgodność transferów danych międzynarodowych odpowiada Administrator danych.

---

8. Okres przetwarzania danych

WELCOME przetwarza dane osobowe przez okres wskazany przez Administratora oraz przez czas niezbędny do realizacji usług objętych umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, to jest okres niezbędny do realizacji czynności związanych z obsługa lotu.

Co do zasady, po upływie maksymalnie 3 miesięcy od dnia obsługi lotu dostęp WELCOME do danych pasażerów w systemach przewoźnika lotniczego zostaje zablokowany, w związku z czym WELCOME nie ma możliwości przeglądania ani dalszego przetwarzania tych danych, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub udokumentowanych instrukcji przewoźnika lotniczego.

---

9. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w szczególności:

- prawo dostępu do danych,
- prawo otrzymania kopii przetwarzanych danych osobowych,
- prawo do sprostowania danych,

- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

Żądania dotyczące realizacji powyższych praw powinny być kierowane do przewoźnika lotniczego będącego administratorem danych.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, skieruje żądanie dotyczące realizacji swoich praw bezpośrednio do WELCOME, takie żądanie zostanie niezwłocznie przekazane właściwemu przewoźnikowi lotniczemu będącemu administratorem danych. WELCOME nie realizuje samodzielnie praw osób, których dane dotyczą, chyba że działa w tym zakresie na wyraźne polecenie Administratora lub obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

WELCOME współpracuje z przewoźnikiem lotniczym przy realizacji żądań osób, których dane dotyczą, w zakresie wymaganym przez art. 28 ust. 3 lit. e) RODO uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje.

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (więcej: www.uodo.gov.pl).

---

10. Bezpieczeństwo danych

WELCOME stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

---

11. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez WELCOME można kontaktować się również z **Inspektorem Ochrony Danych WELCOME:**

- adres do korespondencji: ul. Komitetu Obrony Robotników 45D, 02-146 Warszawa
- e-mail: iod@welcome-as.pl

Klauzula informacyjna strony umowy dotycząca przetwarzania danych osobowych – nagrywanie rozmów (safety)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych I w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 s. 1) – dalej "RODO" – informujemy Panią/ Pana, że:

1) Administratorem Pani/ Pana danych osobowych jest WELCOME Airport Services Sp. z o.o. (WELCOME) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żwirki i Wigury 1, 00-906 Warszawa. Można się z nim skontaktować w następujący sposób:
   a) listownie: ul. Komitetu Obrony Robotników 45D (Budynek Corius), 02-146 Warszawa
   b) telefonicznie: +48 22 2433 928
   c) mailowo: office.waw@welcome-as.pl
2) Może się Pani/ Pan kontaktować również z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Zarząd WELCOME:
   a) pod adresem email: iod@welcome-as.pl
   b) listownie: Inspektor Ochrony Danych, WELCOME Airport Services Sp. z o.o. ul. Komitetu Obrony Robotników 45D (Budynek Corius), 02-146 Warszawa
3) Pani/ Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu prowadzenia postępowań dotyczących bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego;
4) Będziemy przetwarzać następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych:
   a) imię/ imiona i nazwisko, stanowisko;
   b) numer telefonu;
   c) głos;
   d) nazwa pracodawcy;
5) Pani/ Pana dane osobowe uzyskaliśmy w związku z realizacją umów dotyczących realizacji usług obsługi naziemnej;
6) Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Nagrania będą przechowywane przez Polskie Porty Lotnicze S.A.;
7) Nagrania będą przetwarzane przez okres 30 dni od dnia dokonania nagrania a następnie usunięte;
8) Podanie danych osobowych jest warunkiem koniecznym dla sprawnego badania zdarzeń wpływających na bezpieczeństwo lotnictwa cywilnego;
9) Pani/ Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji i wyłącznie w granicach obowiązującego prawa;
10) Przysługują Pani/ Panu następujące prawa:

a) prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania ich kopii;
b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
c) prawo do usunięcia danych osobowych;
d) prawo do ograniczenia przetwarzania
e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania;
f) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce, to jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl);
g) prawo do skutecznego środka ochrony prawnej przed sądem;
h) prawo do odszkodowania;

11) Pani/ Pana dane nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.